

Ogólne warunki współpracy z Firmą Sikla Polska Sp. z o.o.

1. Preambuła

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy (OWW) mają zastosowanie do umów zawieranych przez Sikla Polska Spółka z o.o. (Sprzedający) z innymi przedsiębiorcami oraz z podmiotami nie prowadzącymi działalności gospodarczej lub zawodowej (Klient) i wiążą strony z mocy art. 385 § 1 Kodeksu Cywilnego, o ile strony nie postanowią inaczej.
- 1.2. Uznaje się, że poprzez fakt podpisania faktury Klient zapoznał się z niniejszymi OWW, zaakceptował je bez zastrzeżeń i wyraził zgodę na ich stosowanie. W wypadku gdy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Klient nie dokona podpisania faktury uznaje się, iż Klient zapoznał się z niniejszymi OWW, zaakceptował je bez zastrzeżeń i wyraził zgodę na ich stosowanie z chwilą otrzymania od Sprzedającego potwierdzenia zlecenia.
- 1.3. Zamówienia są realizowane na określonych poniżej OWW oraz na zasadach uzgodnionych z Klientem przy czym warunki i dodatkowe uzgodnienia odbiegające od poniższych OWW wymagają każdorazowo pisemnego potwierdzenia Sprzedającego. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy Klient zamieści w zamówieniu jakiegokolwiek adnotacje odbiegające od OWW.
Ogólne Warunki Współpracy dotyczą wszelkich wyrobów oraz usług znajdujących się w ofercie Sikla Polska Spółka z o.o., zwanej dalej Sikla.

2. Realizacja zamówień

- 2.1. Klienci mogą składać zamówienia: bezpośrednio w biurze Sprzedającego, listownie na adres podany na drukach firmowych Sprzedającego, telefonicznie lub pocztą elektroniczną w każdym dniu roboczym tygodnia, określając zamawiany towar ilościowo i asortymentowo według symboli Sprzedającego. Szczegółowy opis towaru (symbole, opis techniczny, ilość sztuk w opakowaniu zbiorczym) podane są w katalogu Sikla lub na stronie internetowej: www.sikla.pl.
- 2.2. Minimalna wartość jednorazowego zamówienia ustalana jest z klientami indywidualnie. Podstawowy asortyment Klient zamawia w pełnych opakowaniach zbiorczych.
- 2.3. Sprzedający może zaokrąglić ilości zamawianych towarów do pełnych opakowań.
- 2.4. Sprzedający w ciągu 24 godzin (dotyczy dni roboczych) potwierdza Klientowi w formie pisemnej przyjęcie zamówienia do realizacji. Potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego skutkuje zawarciem pomiędzy Klientem, a Sprzedającym umowy o treści określonej w OWW.
- 2.5. Sprzedający realizuje zamówienia w uzgodnionym z Klientem terminie. W przypadku niemożności zrealizowania zamówienia w całości, Sprzedający informuje Klienta o terminie dostawy brakujących pozycji i najszybciej, jak to jest możliwe dostarcza je Klientowi. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za zwłokę w terminie realizacji związaną z trudnościami nie wynikającymi z winy Sprzedającego.
- 2.6. Sprzedający uzgadnia warunki dostaw oraz koszty dostaw indywidualnie z każdym z Klientem. Warunki te są opisane na potwierdzeniu przyjęcia zlecenia, które każdorazowo jest wysyłane do klienta. O ile nie zostanie to określone inaczej w dostawa towarów odbywa się na koszt Klienta.

3. Warunki dostawy

- 3.1. W wypadku jeśli Klient nie odbiera towaru własnym transportem z magazynu Sprzedającego lub nie zastrzeże inaczej, dostawa będzie realizowana przez firmę transportową wskazaną przez Sprzedającego.
- 3.2. Wszelkie koszty związane z dostawą towaru z magazynu Sprzedającego ponosi Klient, chyba że strony umowy postanowiły inaczej. Dotyczy to w szczególności, lecz bez ograniczenia do tych pozycji, następujących kosztów:
 - odbioru z magazynu,
 - załadunku i rozładunku,
 - transportu, w tym za przesyłki ekspresowe,
 - ubezpieczenia w czasie transportu,
 - opakowania towaru.

Ogólne warunki współpracy z Firmą Sikla Polska Sp. z o.o.

- 3.3. Ryzyko uszkodzenia i utraty przesyłki, w tym przypadku, od chwili wydania towaru z magazynu Sprzedającego Klientowi lub przewoźnikowi ponosi Klient.
- 3.4. Podawane terminy dostawy są jedynie terminami orientacyjnymi i ich niedotrzymanie nie może skutkować negatywnymi konsekwencjami dla Sprzedającego. Ponadto, zastrzega się możliwość zmiany podawanych terminów dostawy lub zmiany terminu dostawy częściowej wskutek wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności.
- 3.5. Wszelkie utrudnienia w dostawie przewidywane przez Klienta powinny zostać podane z odpowiednim wyprzedzeniem Sprzedającemu.
- 3.6. Sprzedający ubezpiecza dostarczane towary od uszkodzeń na czas transportu do wartości 5000,00 PLN brutto, chyba że strony umowy uzgodnią inaczej. Ubezpieczenie ponad w/w wartość odbywać się może na wyraźne życzenie i koszt Klienta. W przypadku braku takiego ubezpieczenia, w przypadku zaistnienia szkody, Sprzedający odpowiada jedynie do wartości ubezpieczenia standardowego.
- 3.7. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub ubytków powstałych w czasie transportu, Klient (lub osoba przez niego upoważniona) zobowiązany jest przed przyjęciem towaru żądać wyraźnego zaznaczenia tego faktu w liście przewozowym w momencie odbioru towaru.
- 3.8. Sprzedający jest zwolniony od odpowiedzialności za całkowite lub częściowe niespełnienie zobowiązań wynikających z umowy w przypadku wystąpienia Siły Wyższej. Pod pojęciem Siły Wyższej należy rozumieć takie okoliczności, które powstały po zawarciu umowy w wyniku nadzwyczajnych, nieodwracalnych zdarzeń żywiołowych i innych tego typu okoliczności w tym zakłóceń w fabryce lub w transporcie będących poza kontrolą Sprzedającego.

4. Ceny

- 4.1. Ceny zawarte w ofertach Sprzedającego, są cenami netto (nie zawierają podatku VAT), loco magazyn Sikla, chyba że w ofercie znalazł się zapis o innej treści.
- 4.2. Wszystkie ceny zawarte w ofertach Sprzedającego, zachowują swoją ważność przez okres 1 miesiąca od daty oferty, chyba że w ofercie znalazł się zapis o innej treści.
- 4.3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen, o czym zobowiązuje się powiadomić Klienta na 14 dni przed planowaną zmianą cen.
- 4.4. Sprzedający uzgadnia z Klientem ceny zakupu towarów, najczęściej w formie indywidualnej wyceny.
- 4.5. Sprzedający może przyznać Klientowi dodatkowy bonus za określoną wartość zakupów w danym okresie. Rozliczenie bonusu następuje po zakończeniu ustalonego okresu, najczęściej w formie faktury korygującej na kwotę równą wartości bonusu. Uzgodnienia dotyczące bonusu dokonywane są z klientami indywidualnie.
- 4.6. Sprzedający wstrzymuje wypłaty bonusów w przypadku nie regulowania przez Kupującego należności w terminie.
- 4.7. W przypadku nieterminowego regulowania zobowiązań przez Klienta, Sprzedający po wezwaniu Klienta do zapłaty, wstępuje na drogę prawną mającą na celu odzyskanie należnych jej płatności. W przypadku wstąpienia na drogę prawną ważność tracą wszystkie przyznane rabaty i bonusy.

5. Warunki płatności

- 5.1. Termin płatności, jak i zasady płatności są indywidualnie uzgadniane z Klientem. W przypadku braku uzgodnień przyjmuje się, że realizacja zamówienia następuje po uprzedniej zapłacie ceny.
- 5.2. Płatności dokonywane są w złotych polskich lub w innej walucie określonej na fakturze, według terminu określonego na fakturze, gotówką do kasy, lub przelewem na konto Sprzedającego podane na fakturze sprzedaży.
- 5.3. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Sprzedającego.
- 5.4. Wyłącza się możliwość dokonania przez Klienta potrącenia ustawowego z ceny, o którym mowa w przepisach art. 498-506 KC lub jakiegokolwiek innego potrącenia, kompensaty i odliczenia.
- 5.5. W przypadku, gdy Klient opóźnia się z zapłatą należności o więcej niż 7 dni od terminu wskazanego na fakturze, zobowiązany jest do zapłaty ustawowych odsetek.

- 5.6. Sprzedający zastrzega sobie prawo zaliczenia najbliższej zapłaty Klienta w pierwszej kolejności na poczet odsetek, a następnie na poczet najdawniej wymaganej należności, niezależnie od wskazań Klienta w tym zakresie.
- 5.7. Jeżeli Klient, uprawniony do odroczonej płatności ureguje należności we wcześniejszym terminie określonym w umowie handlowej, wówczas Sprzedający wystawia fakturę korygującą w wysokości skonta za przyspieszoną płatność. Skonto zostanie naliczone tylko wówczas, jeżeli Kupujący reguluje wszystkie bieżące należności w terminie.
- 5.8. Niezapłacenie nawet w części ceny w ustalonym terminie upoważnia Sprzedającego do bezterminowego zawieszenia realizacji wszystkich innych świadczeń na rzecz Klienta zalegającego z zapłatą, jak również do natychmiastowego rozwiązania wszelkich umów i porozumień zawartych uprzednio z klientem.
- 5.9. Brak zapłaty w ustalonym terminie powoduje także konieczność natychmiastowego uregulowania przez Klienta wszelkich innych należności na rzecz Sprzedającego.
- 5.10. Sprzedający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia dla każdego Klienta limitu kredytowego, tj. ograniczenia wartości zamawianego towaru. Wartość limitu kredytowego uzależniony jest od ratingu przyznanego Klientowi przez niezależne Towarzystwo Ubezpieczeniowe, w którym Sprzedający ubezpiecza wszystkie swoje transakcje oraz od wyników handlowych Klienta i jego wywiązywania się ze zobowiązań płatniczych.

6. Gwarancja

- 6.1. Wszystkie towary oferowane przez Sprzedającego, w zakresie ich wad fabrycznych, są objęte gwarancją Sprzedającego pod warunkiem ich właściwego użytkowania.
- 6.2. Okres gwarancji oferowanych towarów standardowych wynosi 24 miesiące od daty wystawienia faktury.
- 6.3. Okres gwarancji dla towarów niestandardowych przekazywany jest Klientowi indywidualnie i uzależniony jest od warunków montażu elementów z asortymentu Sprzedającego jak również materiału z jakiego elementy Sprzedającego zostały wykonane.

7. Reklamacje

- 7.1. **Klient ma obowiązek sprawdzenia towaru niezwłocznie po jego otrzymaniu, zwłaszcza pod kątem jego stanu technicznego oraz zgodności z zamówieniem.**
- 7.2. **W przypadku uszkodzeń lub ubytków stwierdzonych po przyjęciu towaru, Klient zobowiązany jest w terminie do 3 dni roboczych od daty przyjęcia towaru, zawiadomić o tym Sprzedającego celem sporządzenia protokołu z opisem stanu rzeczy. Niedotrzymanie powyższego terminu uniemożliwia późniejsze przyjęcie reklamacji od Klienta.**
- 7.3. Reklamacje będą rozpatrywane pod warunkiem ich zgłoszenia na piśmie w terminie 7 dni od otrzymania towaru, pod warunkiem opisanym w pkt. 7.2. Niedotrzymanie terminu może spowodować odrzucenie reklamacji.
- 7.4. Reklamacje jakościowe będą rozpatrywane przez Sprzedającego po dostarczeniu przez Klienta wadliwych towarów wraz ze szczegółowym protokołem reklamacyjnym.
- 7.5. W przypadku uznania zasadności reklamacji odpowiedzialność Sprzedającego ogranicza się, według wyboru Sprzedającego, do naprawy lub wymiany wadliwych towarów.
- 7.6. Zaistnienie ewentualnych wad / usterek w części zakupionych towarów nie zwalnia Klienta od obowiązku zapłaty za pozostały towar.

8. Rezygnacja z zamówienia i zwrot towarów

- 8.1. Rezygnacja z dokonanego zamówienia możliwa jest jedynie za zgodą Sprzedającego i upoważnia Sprzedającego do zatrzymania wcześniej otrzymanej zaliczki (jeśli taki fakt miał miejsce) będącej w tym przypadku zadatkiem w rozumieniu art. 394 KC
- 8.2. Zwrot towaru zamówionego i dostarczonego może nastąpić wyłącznie za zgodą Sprzedawcy wyrażoną na piśmie.
Zwrotowi generalnie nie podlegają: elementy dłużycowe, takie jak: profile szynowe, profile Siframo oraz pręty gwintowane, jak również elementy typu DIN, tj. podkładki, śruby, nakrętki oraz kotwy.
Zaakceptowany przez Sikla Zwrot zachowuje swoją ważność przez 21 dni od daty wystawienia. Po upływie tego okresu zwrot nie będzie przyjmowany.

- 8.3. Koszty zwrotu towaru, do magazynu Sprzedającego, w tym rozładowania obciążają klienta.
- 8.4. Zwrot może dotyczyć jedynie towaru nieużywanego i w oryginalnym opakowaniu. Zwrot powinien być zgłoszony w Sprzedającemu w ciągu 7 dni od daty dostarczenia zamówionego towaru.
- 8.5. Prawo do zwrotu nie obejmuje towarów wykonanych na specjalne zamówienie Klienta oraz towarów oznaczonych gwiazdką.
- 8.6. Na zwrócone towary Sprzedający wystawia fakturę VAT korektę, na której cena zwróconego towaru pomniejszona zostanie o 25 % w stosunku do ceny sprzedaży.

9. Zastrzeżenie prawa własności

- 9.1. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności towaru, aż do chwili całkowitej zapłaty za dostarczony towar. Towary, za które Sprzedający nie otrzymał całkowitej zapłaty nie mogą być przedmiotem żadnego obciążenia prawem rzeczowym.
- 9.2. Sprzedający zastrzega sobie prawo fakturowania towarów w miarę ich dostarczania, nawet jeśli są to dostawy częściowe, chyba że z Klientem zostanie i uzgodniony inny tryb postępowania.

10. Miejsce spełnienia świadczenia

Miejscem spełnienia świadczenia jest miasto Jelenia Góra

11. Rozwiązywanie sporów

- 11.1. **W przypadku powstania jakiegokolwiek sporu pomiędzy Sprzedającym a Klientem związanego z realizacją umowy sprzedaży, sądem właściwym dla jego rozstrzygnięcia będzie właściwy rzeczowo sąd siedziby Sprzedającego.**
- 11.2. **W spawach nie uregulowanych w powyższych OWW zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.**

Jelenia Góra, wrzesień/2019