

1. Poniższe Ogólne Warunki Współpracy (OWW) są częścią składową wszystkich naszych umów dotyczących dostaw towarów, usług naprawczych, planistycznych i innych, zgodnie z art. 384 Kodeksu cywilnego. W bieżących kontaktach gospodarczych z naszymi partnerami biznesowymi obowiązują one jako załącznik do potwierdzenia zamówienia lub umowy oraz w formie podanej na naszej stronie internetowej [www.sikla.pl](http://www.sikla.pl). Zlecenia udzielone ustnie, drogą telefoniczną, faksową lub elektroniczną przyjmujemy jedynie przy uwzględnieniu aktualnie obowiązujących OWW. Przyjmujemy, iż OWW zostały zaakceptowane przez Kupującego, o ile w momencie zawierania umowy nie zostanie postanowione inaczej. Warunki Zakupu Klientów, jak również Warunki Sprzedaży Dostawców, o ile stoją w sprzeczności z naszymi OWW, nie są dla nas wiążące, nawet jeśli nie zostało to jednoznacznie wyrażone. Uznaje się udzielone nam zlecenie za przyjęte, gdy zostanie ono przez nas potwierdzone w formie pisemnej, w tym e-mailem.
2. Zlecenia przesłane nam drogą internetową lub przez e-mail zostaną zrealizowane, o ile zostanie wystawione przez nas potwierdzenie przyjęcia zlecenia. W sytuacji, gdy Klientowi zostanie przyznane hasło umożliwiające dokonywanie zakupów przez Internet, jedynie Klient jest upoważniony do korzystania z niego. Odpowiedzialność za nieuprawnione użycie hasła przez osoby nieupoważnione ciąży na Kliencie. Jeśli dojdzie do złożenia zamówienia przy użyciu hasła Klienta przez osoby nieupoważnione, należy niezwłocznie po otrzymaniu od nas pisemnego potwierdzenia przyjęcia zlecenia je odwołać. W przeciwnym wypadku zlecenie zostanie zrealizowane wg specyfikacji z potwierdzenia przyjęcia zamówienia.
3. Regionalni Doradcy Techniczno-Handlowi są upoważnieni do pośredniczenia w składaniu zamówień; zlecenie uważa się za przyjęte dopiero wtedy, gdy zostanie ono pisemnie potwierdzone przez przedstawiciela Zarządu lub działu sprzedaży, bądź gdy zamówiony towar zostanie dostarczony Klientowi. Indywidualne ustalenia, a w szczególności określone zabezpieczenia majątkowe, zalecenia zastosowania dla naszych towarów, informacje dot. terminu dostawy, rabatów, bonusów, jak również ewentualne umowy grzecznościowe wymagają dla skuteczności prawnej, jednoznacznego, pisemnego potwierdzenia ze strony zarządu naszej Firmy lub kierownictwa jej przedstawicielstwa. Ustne lub telefoniczne uzupełnienia lub zmiany treści zlecenia wymagają również potwierdzenia pisemnego. Nasze oferty nie są wiążące. Dla zdjęć i rysunków zawartych w naszych katalogach i prospektach, jak również dla wzorów oraz innych dokumentów zastrzegamy sobie prawo własności i prawa autorskie. Wspomniane dokumenty nie mogą być udostępniane osobom trzecim bez naszego zezwolenia, a na wezwanie powinny nam być niezwłocznie zwrócone. Całościowy bądź częściowy ich przedruk jest niedozwolony. Informacje zawierające dane dot. ciężaru i wymiarów nie są wiążące. Zastrzegamy sobie prawo do zmian w zakresie konstrukcji, ciężaru i wymiarów. Dane techniczne określone w naszych katalogach i prospektach przedstawiają wartości przykładowe i nie są wiążące.
4. Ceny zawarte w naszych ofertach są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT wg taryfy obowiązującej w danym dniu loco Jelenia Góra. Ceny zakupu naszych towarów obowiązują przez okres jednego miesiąca od dnia przyjęcia zamówienia. Przy dostawach (również częściowych, np. z umów o dostawę na żądanie) realizowanych po tym okresie, zastrzegamy sobie prawo do zmiany cen. W razie zwłoki z płatnością, w szczególności w przypadku wstąpienia na drogę prawną, wszystkie otwarte należności (niezapłacone faktury) podlegają natychmiastowej płatności i stają się wymagalne; ponadto ważność tracą przyznane rabaty, bonusy i in. Takie same konsekwencje prawne mają miejsce w sytuacji, gdy w stosunku do Kupującego zostanie wszczęte postępowanie upadłościowe. Wierzytelności drugiej strony mogą zostać potrącone z wierzytelnościami Firmy Sikla Polska wyłącznie wówczas, gdy są one bezsporne lub gdy zostały stwierdzone prawomocnym orzeczeniem. Przy zakupach o wartości poniżej 50,00 PLN netto zastrzegamy sobie prawo do doliczenia opłaty manipulacyjnej w wysokości 12,50 PLN. Ceny w sporządzonych przez Sikla Polska ofertach zachowują ważność do ostatniego dnia miesiąca, w którym oferta została przedłożona, o ile pisemnie nie zostanie ustalone inaczej. Faktury wystawione przez Sikla Polska płatne są w terminie 30 dni od daty ich wystawienia (nie mylić z datą otrzymania faktury lub towaru). Płatności z rabatem za wcześniejszą spłatę są możliwe tylko po zawarciu w tym przedmiocie wcześniejszego pisemnego porozumienia oraz po uregulowaniu niezapłaconych należności. Termin płatności uważa się za dochowany, gdy przed jego upływem płatność zostanie zaksięgowana na jednym z naszych kont bankowych. Wskazanie na zaistnienie ewentualnych wad/usterek nie zwalnia Kupującego z obowiązku płatności. Rabaty za wcześniejszą zapłatę jak i inne rabaty, a także płatności pomniejszane o koszty opakowania i transportu nie będą przez nas uznawane. Po upływie terminu płatności zastrzegamy sobie prawo do naliczania odsetek ustawowych od spóźnionych płatności, a także do zaprzestania dokonywania dostaw i odmowy przyjmowania kolejnych zamówień.
5. Rościmy sobie prawo do pobierania opłaty w wys. 15 PLN za koszty upomnienia, a w szczególności koszty wezwania do zapłaty. Klienci, z którymi współpracujemy po raz pierwszy otrzymują towar płatny za pobraniem. Niekorzystne informacje dot. wiarygodności finansowej Klienta upoważniają nas do zmiany warunków płatności oraz/lub do żądania zabezpieczeń lub przedpłat. Regionalni Doradcy Techniczno-Handlowi nie posiadają uprawnień do pobierania należności, chyba że przedłożą stosowne pełnomocnictwa.

6. Terminy dostaw towaru są dla nas wiążące, gdy zostaną przez Sikla Polska pisemnie potwierdzone. Liczone są one od dnia udzielenia zlecenia i są orientacyjne, z zastrzeżeniem terminowej realizacji dostaw towaru do magazynu Sikla Polska przez jej dostawców. Uważa się, iż termin dostawy został dotrzymany, gdy uzyskano potwierdzenie gotowości towaru do wysyłki. Ustalone terminy dostaw mogą wydłużyć się ze względu na zdarzenia siły wyższej, utrudnienia zakładowe, komunikacyjne itp. Tego rodzaju wydarzenia upoważniają nas ponadto do odstąpienia od realizacji zlecenia, o ile towar nie został jeszcze dostarczony i w przeciągu odpowiednio wydłużonego okresu czasu nie będzie mógł być dostarczony z powodu braku dostaw towaru do magazynu Sikla Polska. Nie jesteśmy zobowiązani do wypłaty odszkodowań za straty powstałe w wyniku opóźnionych terminów dostaw, które spowodowane zostały przez utrudnienia zakładowe lub komunikacyjne; nieprzewidziane trudności z pozyskaniem surowców i środków produkcji; opóźnienia dostaw towaru do magazynu Sikla Polska oraz działanie sił wyższych. Możliwe są dostawy częściowe na koszt Kupującego. Nie podanie przez Kupującego sposobu wysyłki towaru, upoważnia nas do wyboru najkorzystniejszych, z naszego punktu widzenia, drogi i środka transportu; nie przejmując odpowiedzialności za to, czy towar dotarł na miejsce i jakie były koszty transportu. Wysyłka towaru obywa się na odpowiedzialność Kupującego. Towar dostarczamy do siedziby firmy Klienta. Jesteśmy uprawnieni do zafakturowania udziału w kosztach transportu.
7. Dostawy Sikla realizowane są przy zastrzeżeniu prawa własności. Towar nie może być zastawiony ani przekazany osobom trzecim bez ujawnienia prawa własności. Z powyższego wyłączeniu podlegają elementy mocujące i materiały eksploatacyjne, które zwyczajowo są wykorzystywane w obrocie handlowym. Klient ceduje na nas roszczenia przeciw swoim klientom wynikające z powyższego zastrzeżenia, wraz ze wszelkimi prawami związanymi, do wysokości wartości towaru zastrzeżonego. Na powyższą cesję wyrażamy zgodę. Zastrzeżone prawo własności, jak również scedowane wierzytelności stanowią zabezpieczenie wszelkich, także przyszłych wierzytelności wynikających ze stosunków handlowych z klientem.
8. Kupujący ma obowiązek sprawdzenia naszych dostaw oraz wystawionych przez nas faktur pod kątem ewentualnych braków lub błędów, oraz niezwłocznego pisemnego zgłoszenia w/w. W przeciwnym razie wystawioną fakturę lub dostawę towaru uważa się za przyjętą. Wszelkie reklamacje zgłaszane po upływie terminu płatności nie będą przez Sikla Polska przyjmowane. Za ewentualne wady występujące w dostarczanych przez nas produktach, oraz powstałe w przeprowadzanych przez Sikla Polska naprawach, o ile nie zostanie udzielona dodatkowa gwarancja – udzielamy gwarancji w ustawowo przewidzianych terminach. Gwarancja obejmuje naprawę świadczonej usługi, a przypadku dostawy towaru – dostawę zastępczą lub wystawienie faktury korygującej. Reklamacja wadliwego towaru możliwa jest jedynie po przedłożeniu wadliwego towaru w przewidzianym umową terminie wraz z właściwą fakturą w siedzibie głównej Sikla Polska. W innych okolicznościach zwrot lub zamiana towaru oraz inne reklamacje są wykluczone. Klient zobowiązany jest do zapoznania się oraz przestrzegania norm i wskazań montażowych dotyczących produktów Sikla. W przypadku dostawy towarów, których producentami są dostawcy Sikla, gwarancji udzielamy wyłącznie w zakresie, w jakim udzielona ona została firmie Sikla.
9. Zasadniczo towar zakupiony i dostarczony zgodnie z zamówieniem nie podlega zwrotowi. Zwroty przyjmowane są w wyjątkowych przypadkach, po wcześniejszym uzgodnieniu i sporządzeniu pisemnego porozumienia. W przypadku dobrowolnego przyjęcia zwrotu towaru, Klient zostaje obciążony kosztami manipulacyjnymi w wysokości 25% wartości towaru podlegającego korekcie. Koszty przesyłki przejmuje w powyższym wypadku zwracający towar. Towar musi być oryginalnie zapakowany. Zmiany, które spowodowane są innymi przyczynami, zostają wliczone na poczet kosztów własnych. W przypadku produktów na specjalne zamówienie, których ponowna sprzedaż jest niemożliwa, zwroty są wykluczone.
10. Miejscem spełnienia świadczenia jest miejsce wysyłki wskazane w dowodzie dostawy, wg naszego wyboru także Jelenia Góra. Miejscem spełnienia świadczeń pieniężnych jest Jelenia Góra. W przypadku sporów sądowych, sądem właściwym jest sąd w Jeleniej Górze. Zastrzegamy sobie prawo wystąpienia na drogę sądową wg miejsca głównej siedziby Zamawiającego. W przypadku dostaw zagranicznych obowiązuje prawo polskie. Zastrzega się możliwość zmian technicznych, asortymentowych i cenowych. Nie ponosimy odpowiedzialności za błędy i usterki powstałe w druku OWW.
11. Jeżeli całość lub część powyższych Ogólnych Warunków Współpracy nie stały się częścią składową umowy lub są nieważne, umowa wiąże strony w pozostałej części. Jeżeli ustalenia te nie są częścią umowy lub stały się nieważne, wówczas zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.